

## وحدة شكاوى العملاء نموذج شكوى

التاريخ: \_\_\_\_\_  
الاسم: \_\_\_\_\_ البطاقة المدنية: \_\_\_\_\_  
رقم الحساب: \_\_\_\_\_ الفرع: \_\_\_\_\_  
رقم الهاتف: \_\_\_\_\_ الفاكس: \_\_\_\_\_  
العنوان: \_\_\_\_\_ البريد الإلكتروني: \_\_\_\_\_

### موضوع الشكوى:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

لا توجد مستندات

بيان المستندات المرفقة إن وجدت

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### الإقرارات:

وأقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء وألتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، وألتزم أيضاً بعدم إعادة تقديم أي شكوى لهيئة أسواق المال بموضوع الشكوى.

### التوقيع:

### ملاحظات:

الرجاء تعبئة النموذج وتوقيعه وإرساله بإحدى الطرق التالية:

١. يدوياً لوحدة شكاوى العملاء بالشركة

٢. بالبريد باسم رئيس وحدة شكاوى العملاء بالشركة، على العنوان التالي:

شركة الوطني للاستثمار، شرق، شارع جابر المبارك والشهداء، برج بنك الكويت الوطني، الدور ٣٥، ص.ب. ٤٩٥٠ الصفاة، ١٣٠٥٠ الكويت

٣. بالبريد الإلكتروني باسم رئيس وحدة شكاوى العملاء بالشركة على: [Complaint-unit@nbkcapital.com](mailto:Complaint-unit@nbkcapital.com)

ملاحظة: يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال ٣٠ يوم من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة شكاوى العملاء.